

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»
(наименование организации)
на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экс					
Недостаточно сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение на сайте образовательной организации сведений о рассмотрении обращений от получателей образовательных услуг, поступивших с помощью электронных сервисов.	В трёхдневный срок после обращения	Борисова А. П., учитель математики и информатики		

<p>Недостаточность созданных условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Корректировка плана индивидуальной и групповой работы с обучающимися «группы риска» и «группы высокобалльников». Реализация скорректированных планов.</p>	<p>Сентябрь-октябрь</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Малюшенко Л.А., заместитель директора по УР</p>	<p>Составлена дорожная карта по реализации плана</p>	<p>С</p>
	<p>Создаются условия для индивидуальной работы с обучающимися: организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала 	<p>В течение года</p>	<p>Малюшенко Л.А., заместитель директора по УР Кононова Е.В., педагог-психолог</p>		
	<p>Создаются условия для развития творческих способностей обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка к участию в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; 	<p>По плану мероприятий</p>	<p>Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР</p>		

работу творческих мастерских, кружков по интересам

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность созданных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Составление и реализация адаптивных образовательных программ и индивидуальных программ для обучающихся на дому	Сентябрь В течение учебного года по мере зачисления обучающегося с ОВЗ	Малюшенко Л.А., заместитель директора по УР Кононова Е.В., педагог-психолог	
	Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе	Сентябрь - май	Кононова Е.В., педагог-психолог	
	Обеспечение наличия дополнительных образовательных программ	Май	Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР	
	Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	В течение учебного года	Черепанова Е.Н., заместитель директора по ВР	

	Приобретение оборудования, создание условий для инвалидов	В течение учебного года	Ярина Т.С., заместитель директора по АХЧ	
--	---	-------------------------	--	--

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной э

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--